

Confiné et en télétravail, Jean Christophe nous raconte !

« Le gros point positif du confinement c'est le travail avec plusieurs services. Je fais des choses que je ne faisais pas avant et je deviens plus polyvalent. » Découvrez le témoignage de Jean Christophe Thiry, Conseiller Clientèle Distributeur à la CP Relève. Ce #hérosduquotidien nous partage l'évolution de son métier et son ressenti en télétravail !



Peux-tu nous décrire ton métier en quelques lignes ?

Une partie importante de l'activité concerne la gestion des prestataires qui sont chargés de la relève sur les compteurs. Nous avons des appels de prestataires sur le terrain qui peuvent avoir besoin d'informations complémentaires, nous programmons leurs tournées... **en bref, nous gérons tout ce qui est lié de près ou de loin à la relève.** Il y a aussi une partie réclamation et une partie traitements des anomalies et dysfonctionnements relève.

Quelles sont tes missions pendant cette période de confinement ?

Elles sont un petit peu différentes sachant que la relève à pied effectuée par les prestataires n'a plus lieu donc nous n'avons plus de retour releveur. Nous continuons le traitement des réclamations mais il y en a beaucoup moins. D'autres activités viennent se greffer régulièrement à notre métier. Parallèlement, je donne quotidiennement un coup de main au service préfoliotage et au service accueil distributeur, ce que je ne faisais pas avant. **C'est très enrichissant de travailler sur de nouvelles activités avec de nouveaux services.**

Comment vis-tu cette situation de travail à distance ?

Je dirais que je le vis bien ! J'ai voulu trop cadrer les choses au début, c'est-à-dire maintenir les horaires de bureau en effectuant les tâches dans l'ordre dans lequel je les effectuais à l'agence. Mais ce n'est pas possible actuellement avec **la polyvalence qui est mise en place** car on a des nouvelles activités à prendre en compte. Ensuite, **je suis régulièrement au téléphone ou par tchat avec des collègues** que je vois tous les jours en temps normal. Nous nous sommes adaptés. **C'est une vie vraiment différente du bureau mais je le vis bien.**

Avec ma compagne nous avons trois filles, **ça peut vite être le Western à la maison ! Donc je me lève un peu plus tôt pour bosser.** L'avantage, c'est que je n'ai pas le trajet pour aller à l'agence. Après une douche et un café, je m'installe directement devant l'ordinateur. Je fais régulièrement des petites pauses pour leur faire un bisou, voir comment elles vont. Je me suis procuré un casque qui me permet de m'isoler et de me concentrer sur mon travail. Également, en fonction de l'activité, il peut m'arriver de décaler la pause méridienne et ne plus la prendre systématiquement de 12h à 13h. **Ce n'est plus du tout la même organisation qu'au bureau !**

Qu'est-ce qui te semble le plus difficile à gérer dans cette situation ?

La concentration, c'est le plus compliqué ! **Ce n'est pas simple de pouvoir s'isoler de ce qu'il se passe à la maison.** Je suis en télétravail, les enfants sont là et ma femme travaille de nuit donc nous n'avons pas le même rythme, **alors tout le monde s'adapte.** Au début c'était déstabilisant mais après on s'habitue et ça se passe tout de même bien.

Et à l'inverse, cette situation t'apporte-t-elle quelque chose de positif ?

Le travail avec les autres services : **je fais des choses que je ne faisais pas avant et qui me permettent de devenir tout doucement mais sûrement polyvalent. C'est le gros point positif.**

Ensuite, le travail est plus flexible. Quand j'arrivais à l'agence le matin, je travaillais sur telle activité après je basculais sur une autre et ainsi de suite. Là il y a plus de latitude pour s'organiser dans la journée et le travail est fait quoi qu'il en soit.

Puis enfin, un autre point positif est que j'ai pu tester le télétravail depuis la maison !

Quelles astuces pour vivre le TAD avec sérénité voudrais-tu partager avec nous ?

Déjà il faut une super machine à café, c'est primordial ! Avec du bon café pour tenir la journée. Ensuite il faut rester en contact avec tout le monde, **vraiment, il ne faut pas rompre ce contact parce qu'on a toujours besoin les uns des autres, c'est impératif.**

Il faut s'ouvrir sur d'autres métiers et ne pas être récalcitrant sur telle ou telle activité qu'on rejeterait en temps normal. Face à cette situation, nous sommes conduits à faire plein de choses, à toucher un petit peu à tout et ça c'est vraiment chouette !

Donc il faut être ouvert d'esprit, avoir une bonne machine à café, le téléphone à portée de main et le casque ; puis après ça fonctionne tout seul !

Merci Jean Christophe pour ce témoignage rempli de bonne humeur !

Vous souhaitez témoigner sur l'évolution de votre quotidien depuis la crise ?
Ecrivez-nous à laro-communication@enedis.fr

Aurore LEYGNADIER

261 vue(s) 6 Commentaire(s) 19 J'aime

Mise à jour le 29/04/20

Catégories : Vie de l'entreprise

Mots clés : en français

Contenu réservé aux membres de la Communauté

Cyrille MOREL



Il y a 4 mois

Et surtout un bon café, on te reconnaît bien là...

2 J'aime

Jean Christophe THIRY

en réponse à Cyrille MOREL il y a 4 mois.

: -)

0 J'aime

Jerome CHATELARD

Il y a 4 mois

Joli témoignage "poustache" Pour ma part j'ai attribué le café de 10h a un de mes garçons. Je comprend qu'avec 3 filles il te faille une bonne machine a café ! Bonne continuation a très bientôt.

1 J'aime

Jean Christophe THIRY

en réponse à Jerome CHATELARD il y a 4 mois.

il faut tenir!

0 J'aime

Virginie PEYRARD

Il y a 4 mois

BRAVO !! Ce témoignage te ressemble du professionnalisme avec ta touche d'humour ! BRAVO JEAN CHRISTOPHE ! Bon courage ; -)

2 J'aime

Jean Christophe THIRY

en réponse à Virginie PEYRARD il y a 4 mois.

Merci beaucoup Virginie, bon courage à toi également :-)

0 J'aime