

## Solidarité au coeur de la crise : Olivier nous raconte !



Aujourd'hui nous vous présentons Olivier Bouisset, conseiller clientèle distributeur à l'acheminement et Maker 3D ! Grâce à sa passion, ce #hérosduquotidien réalise des visières de protection pour le corps médical de Narbonne ! Au travers de son interview, découvrez en plus sur son initiative et son quotidien en télétravail !



### Peux-tu nous décrire ton métier et les missions dont tu as la charge ?

“

Je suis **conseiller clientèle distributeur**. Je suis en invalidité donc je ne travaille que les matins. De par cette spécificité, on m'a attribué la mission spécifique du traitement des rejets Linky, que je traite principalement sous Disco. Après je suis en lien avec les référents compteurs et le service réconciliateur de l'équipe Linky à Frontignan.

### Comment la période de confinement a-t-elle modifié ton activité professionnelle et ton organisation ?

“

Cela a modifié beaucoup de choses parce que les entreprises ne travaillent plus. Donc nous n'avons plus beaucoup de rejets. Par contre je traite ceux qui sont en stock sous Ginko. J'ai été formé sur ce nouveau SI mais j'en faisais peu. **Depuis le confinement, vu que je travaille tous les jours sous Ginko, je suis content car j'ai une meilleure maîtrise de l'outil !**

Au niveau du télétravail : cela ne me gêne pas spécialement. **Le contact humain manque forcément** parce que bien que nous ayons Lync pour discuter, ce n'est pas pareil que de voir les collègues la journée !

Concernant mon organisation, je n'ai rien changé. Outre le fait que je ne prends plus la voiture, j'ai le même rythme. Je me suis installé dans le salon. Mes enfants étudient au CNED donc ils ont l'habitude d'étudier de leur côté et font attention au fait que je sois en télétravail. Donc cela se passe bien.

**Parallèlement, Je fais des visières 3D.** Dans mon environnement personnel, j'ai des contacts réguliers avec le corps médical. Les infirmières de Narbonne m'ont expliqué leur problématique et le manque de matériel. Comme je suis sur des groupes Facebook qui font de l'impression 3D, je savais que beaucoup se lançaient dans la fabrication de visières. J'ai alors eu l'idée d'en imprimer quelques-unes.

“

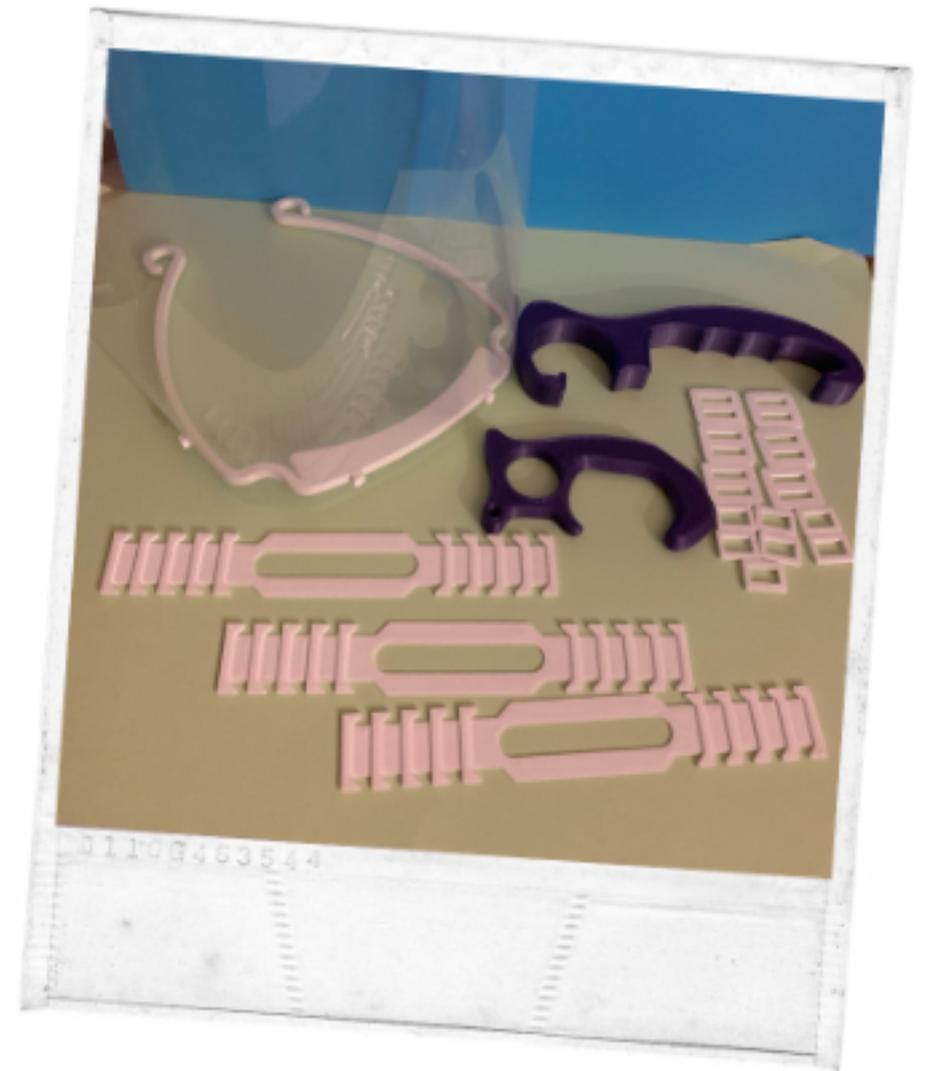
**L'Impression 3D, c'est ma grande passion.** Cela fait 2 ans que j'ai ma propre imprimante et aujourd'hui j'en dispose de plusieurs. J'ai pu faire pas mal d'impressions d'objets : des objets utiles ou de réparations, comme une porte de frigo par exemple ! Je réalise aussi beaucoup de figurines.

### **Peux-tu nous en dire plus sur la production des visières ?**

“

Pour imprimer, cela ne change rien aux impressions habituelles. Cela prend un peu plus de temps car il faut imprimer en haute définition pour que ce soit vraiment propre. Après il y a un peu de ponçage, de nettoyage et de désinfection parce que c'est du plastique fondu et il faut donc le nettoyer pour le donner au personnel soignant. La plus grosse difficulté a consisté à récupérer les films plastiques transparents puisque tous les magasins étaient fermés. J'ai trouvé sur Internet en commandant mais les livraisons sont longues. Ce n'était pas simple !

**J'ai fait une quinzaine de visières pour le moment.** J'ai pu les donner aux infirmières de Narbonne, il m'en reste 4 actuellement et je suis disponible pour de nouvelles impressions. **J'ai fait deux types de modèles : avec élastique et sans élastique.** J'ai aussi fait des petites fixations pour les masques chirurgicaux à élastiques. Ce sont des petites barres où l'on accroche l'élastique pour avoir moins mal aux oreilles.



## Que retires-tu de cette situation de télétravail ?

“

La difficulté, c'est lorsque nous avons des questions, nous ne savons pas si la personne est occupée ou disponible ; alors on envoie un message par Lync avant mais ce n'est pas aussi simple qu'au bureau.

L'aspect positif, c'est que **cela oblige à être plus autonome**, à aller chercher les réponses par soi-même. Cette situation permet d'avoir des meilleures pratiques de travail. Alors **le télétravail ne me dérange pas, mais je pense que c'est mieux épisodiquement.**

## Après ces 4 semaines de TAD, as-tu un conseil à nous donner pour vivre cette situation le plus sereinement possible ?

“

Je dirais qu'il faut **bien s'organiser dans son travail**, bien faire la distinction entre la maison et le travail. Et puis **il faut s'aérer au maximum !** Je reconnais que ce n'est pas facile lorsqu'on est dans un appartement mais il faut essayer de se changer un peu les idées, de s'organiser un programme sur la journée.

Il ne faut pas hésiter à faire des pauses parce que comme nous sommes « seuls », nous avons tendance à nous immerger dans le boulot. **Il n'y a pas les collègues pour nous appeler boire le café et cela peut être fatigant comme rythme sur le long terme !**

**Merci Olivier pour ton témoignage et bravo pour cette belle initiative !**

Vous souhaitez témoigner sur l'évolution de votre quotidien depuis la crise ?  
Ecrivez-nous à [laro-communication@enedis.fr](mailto:laro-communication@enedis.fr)



**Aurore LEYGNADIER**

Mise à jour le 24/04/20

208 vue(s)

16



22



**Catégories :** Vie de l'entreprise - RSE - Relations extérieures

**Mots clés :** en français